

**La Direzione considera
il miglioramento continuo della qualità dei prodotti e dei servizi offerti
un suo impegno primario e continuo.**

Tale politica si concretizza nella capacità di lettura ed interpretazione dei fattori del contesto interno ed esterno, nella realizzazione di prodotti e offerte che massimizzino le aspettative di tutte le parti interessate tramite

- il raggiungimento degli standard qualitativi attesi del cliente;
- il raggiungimento di tutti gli obiettivi aziendali;
- l'innovazione tecnologica più idonea;
- la risposta tempestiva al mercato;
- il controllo dei costi;
- il controllo delle leve finanziarie;
- il rispetto delle leggi / normative vigenti e contrattuali compresa la legislazione vigente in materia di salute e sicurezza sul posto di lavoro
- la responsabilizzazione delle risorse umane;
- il monitoraggio delle esigenze in materia di risorse umane al fine di mantenere un adeguato livello di competenze aziendali;
- il ritorno economico degli investimenti.

Tali mission vengono attuate, riesaminate e sostenute attraverso:

- l'implementazione di un sistema qualità coerente con la politica, reso evidente dal "Manuale per la qualità" che elenca le procedure operative e controllato tramite attività di audit interni;
- l'individuazione di obiettivi opportunamente condivisi con le risorse
- il miglioramento continuo del sistema qualità attraverso un'adeguata analisi degli attori del contesto intero/esterno e di rischi/opportunità
- il coinvolgimento, la consapevolezza e la formazione del personale;
- la divulgazione e applicazione, a tutti gli attori coinvolti, del sistema qualità;

L'attivazione della Politica viene tenuta costantemente monitorata tramite indicatori di performance a cui si associano gli obiettivi dinamici

Data 21/03/2019