

**La Direzione considera  
il miglioramento continuo della qualità dei prodotti e dei servizi offerti  
un suo impegno primario e continuo.**

Tale politica si concretizza nella capacità di lettura ed interpretazione dei fattori del contesto interno ed esterno, nella realizzazione di prodotti e offerte che massimizzino le aspettative di tutte le parti interessate tramite

- il raggiungimento degli standard qualitativi attesi del cliente
- il raggiungimento di tutti gli obiettivi aziendali
- l'innovazione tecnologica più idonea
- la risposta tempestiva al mercato
- il controllo dei costi
- il controllo delle leve finanziarie
- il rispetto delle leggi/normative vigenti e contrattuali compresa la legislazione vigente in materia di salute e sicurezza sul posto di lavoro
- la responsabilizzazione delle risorse umane
- il monitoraggio delle esigenze in materia di risorse umane al fine di mantenere un adeguato livello di competenze aziendali
- il ritorno economico degli investimenti

Tali mission vengono attuate, riesaminate e sostenute attraverso:

- l'implementazione di un sistema qualità coerente con la politica, reso evidente dal "Manuale del Sistema Integrato" che elenca le procedure operative e controllato tramite attività di audit interni
- l'individuazione di obiettivi opportunamente condivisi con le risorse
- il miglioramento continuo del sistema qualità attraverso un'adeguata analisi degli attori del contesto intero/esterno e di rischi/opportunità
- il coinvolgimento, la consapevolezza e la formazione del personale
- la divulgazione e applicazione, a tutti gli attori coinvolti, del sistema qualità

L'attivazione della Politica viene tenuta costantemente monitorata tramite indicatori di performance a cui si associano gli obiettivi dinamici.

Inoltre, il Datore di Lavoro nell'ambito dei Sistemi Integrati Qualità, Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro ha definito anche i seguenti obiettivi:

- mantenere la conformità a tutte leggi regolamenti e accordi aziendali vigenti applicabili nel settore della Salute e Sicurezza negli ambienti di lavoro (compliance)
- garantire metodi di lavoro, macchinari, attrezzature ed ambienti di lavoro tali da assicurare la Salute e la Sicurezza di tutti i lavoratori e terzi eventualmente coinvolti
- assicurare gli interventi di informazione formazione e sensibilizzazione in materia di ambiente, salute e sicurezza a tutti i livelli aziendali
- prevenire le emergenze, sia nel campo della Salute e Sicurezza che in quello ambientale e qualora si verificassero, adottare tutte le misure atte a ridurre incidenti ed infortuni
- perseguire il miglioramento continuo teso alla prevenzione ed alla riduzione degli infortuni, incidenti e comportamenti pericolosi.

24.03.2022

Firma

